



دليل المستخدم

خدمة طلب المساعدة السكنية

الإصدار 3.2
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

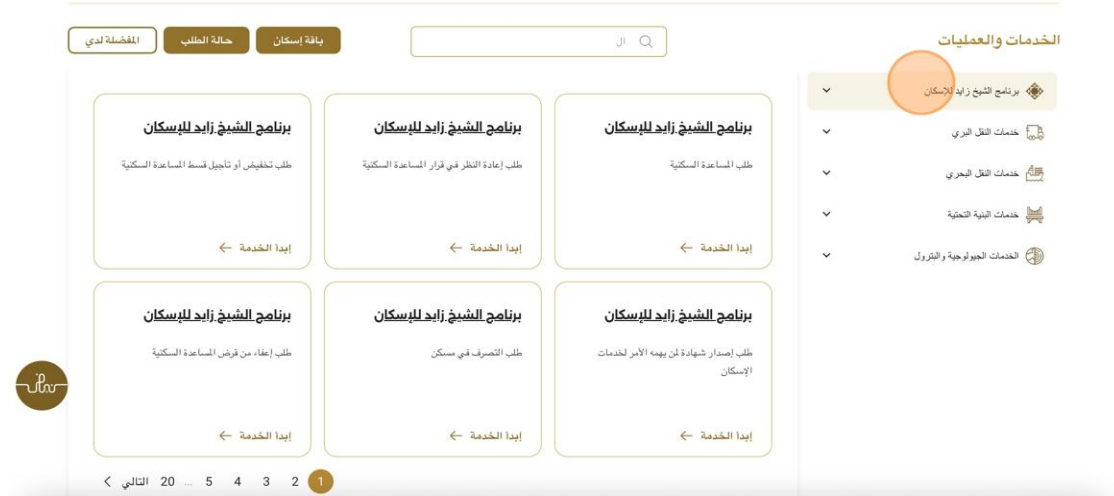
2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



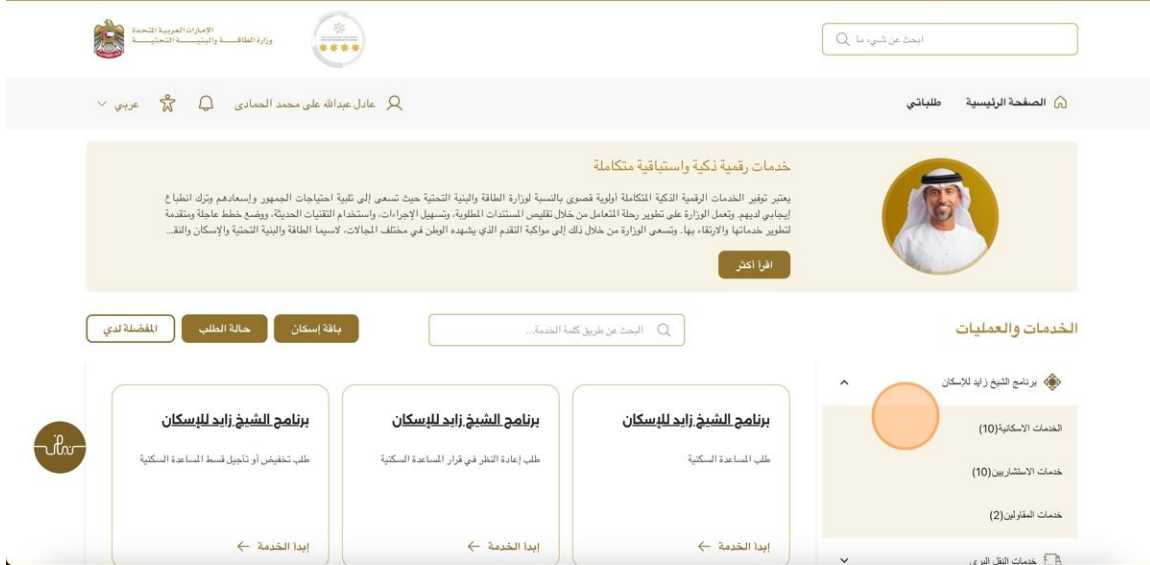
3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستخدم إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان



5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان



6. انقر هنا لطلب المساعدة السكنية

عادل عبدالله على محمد الحمادي | عربي

الصفحة الرئيسية | طلباتي

خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة

يعتبر توفير الخدمات الرقمية المتكاملة أولوية قصوى بالنسبة لوزارة الطاقة والبنية التحتية حيث تسعى إلى تلبية احتياجات الجمهور وإسعادهم وترك انطباع إيجابي لديهم. وتعمل الوزارة على تطوير رحلة التعامل من خلال تقليص المستندات المطلوبة، وتسهيل الإجراءات، واستخدام التقنيات الحديثة، ووضع خطط عاجلة ومتقدمة لتطوير خدماتها والارتقاء بها، وتسعى الوزارة من خلال ذلك إلى مواكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المجالات، لاسيما الطاقة والبنية التحتية والإسكان والرقمنة.

اقرأ أكثر

المفضلة لدي | حالة الطلب | بطاقة إسكان

البحث عن طريق

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

الخدمات السكنية (10)

خدمات الاستثمار (10)

خدمات المقاولين (2)

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

الخدمات السكنية

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

إبدأ الخدمة ←

7. انقر هنا لتحديد الحالة الاجتماعية الواردة في قائمة الخيارات

الصفحة الرئيسية / طلب المساعدة السكنية

طلب المساعدة السكنية

إرسال | بحفظ | تخلص

الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية*
UNMARRIED

متزوج
أعزب
منطلق
أرمل
منطلق

عدد الأقساط: 1

فترة: 1

إضافة جديد

صاحب العمل*
i

الاسم الربوي*
i

قطاع العمل*
it

فترة العمل*
i

الدخل الشهري*
15000

الدخل AED

تاريخ البدء*
Sep, 2024 02

الخطوات: 1 الحالة الاجتماعية, 2 تفاصيل طلب المساعدة, 3 الوثائق الخاصة

10. انقر هنا لتحديد نوع المساعدة المقدمة في قائمة الخيارات

تفاصيل طلب المساعدة

نوع المساعدة

الإمارة على أساس دفتر العئلة

منطقة

القجيرة

ملكية السكن

ملكية السكن

هل سبق لك أن تلقت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟

هل لديك أرض جاهزة للبناء؟

الخطوة التالية <

الخطوة السابقة >

تفاصيل طلب المساعدة

الوثائق الداعمة

2

3

11. انقر هنا لتحديد غرض المساعدة الموضح في قائمة الخيارات

تفاصيل طلب المساعدة

نوع المساعدة

الإمارة على أساس دفتر العئلة

القجيرة

ملكية السكن

ملكية السكن

الغرض من المساعدة

بناء منزل جديد

شراء منزل بخصم كامل

امتداد البيت

سداد قرض المنزل

الصيانة/التعمير

هل سبق لك أن تلقت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟

هل لديك أرض جاهزة للبناء؟

الخطوة التالية <

الخطوة السابقة >

تفاصيل طلب المساعدة

الوثائق الداعمة

2

3

12. انقر هنا لتحديد المنطقة المتوفرة في قائمة الخيارات

The screenshot shows a web form for housing assistance. The form is titled 'تفاصيل طلب المساعدة' (Details of the assistance request). It has a progress indicator on the right with steps 2 and 3. Step 2 is 'تفاصيل طلب المساعدة' and step 3 is 'الوثائق الداعمة'. The form fields are:

- نوع المساعدة: مساعدة مالية
- الغرض من المساعدة: بناء منزل جديد
- الإمارة على أساس دفتر العائلة: الفجيرة
- منطقة: شارع حمد بن عبدالله (highlighted in orange)
- اختر موقع العقار: اختر موقع العقار
- ملكية السكن: ملكية السكن

At the bottom, there is a button 'الخطوة التالية <' and a plus sign icon.

13. انقر هنا لاختيار موقع العقار

The screenshot shows the same web form as above, but with the 'Property Location' dropdown menu open. The menu options are:

- شارع حمد بن عبدالله
- مقيم في خورنكان
- وادي الخمر
- الراس
- الراس
- الرشدية
- عوب

The form fields are the same as in the previous screenshot. At the bottom, there are two buttons: 'الخطوة التالية <' and 'خطوة سابقة >'.

14. انقر هنا لتحديد تاريخ الإيجار أو التأجير

تفاصيل طلب المساعدة

2 تفاصيل طلب المساعدة

3 الوثائق الداعمة

الإدارة على أساس دفتر العائلة*
الجزيرة

الغرض من المساعدة*
بناء منزل جديد

نوع المساعدة*
مساعدة مالية

ملقحة السكن*
يملك مسكن

اختر موقع العقار*
471068,55.3586393572875

منطقة*
شارع حمد بن عيدالله

سنة بناء المسكن*
2021

التروط القوية*
مهترى

هل سبق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية*
هل سبق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية*

هل لديك أرض جاهزة للبناء*
هل لديك أرض جاهزة للبناء*

الخطوة التالية <

خطوة سابقة >

الوثائق الداعمة

+

15. انقر هنا لتحديد ما إذا كنت قد تلقيت مساعدة سكنية من أي جهة حكومية والتي يتم توفيرها في قائمة

الخيارات

تفاصيل طلب المساعدة

2 تفاصيل طلب المساعدة

3 الوثائق الداعمة

الإدارة على أساس دفتر العائلة*
الجزيرة

الغرض من المساعدة*
بناء منزل جديد

نوع المساعدة*
مساعدة مالية

ملقحة السكن*
يملك مسكن

اختر موقع العقار*
471068,55.3586393572875

منطقة*
شارع حمد بن عيدالله

سنة بناء المسكن*
2021

التروط القوية*
مهترى

هل سبق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية*
هل سبق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية*

نعم

لا

الخطوة التالية <

خطوة سابقة >

الوثائق الداعمة

+

16. انقر هنا لتحديد ما إذا كان لديك أرض جاهزة للبناء والتي تم توفيرها في قائمة الخيارات

تفاصيل طلب المساعدة

الإمارة على أساس دفتر العقلة*
الغبرة

الغرض من المساعدة*
بناء منزل جديد

نوع المساعدة*
مساعدة مالية

ملكية السكن*
يمتلك مسكن

الموقع العقار*
471068,55.3586393572875

منطقة*
شارع حمد بن عبدالله

سنة بناء المسكن*
2021

الشروط القوية*
مهترى

هل سبق لك أن تلقت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية*
لا

هل لديك أرض جاهزة للبناء*
هل لديك أرض جاهزة للبناء؟

نعم
لا

الوثائق الداعمة

تفاصيل طلب المساعدة 2

الوثائق الداعمة 3

الخطوة التالية <

+ الوثائق الداعمة

17. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية لتحميل المستندات الداعمة

هل سبق لك أن تلقت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية*
لا

هل لديك أرض جاهزة للبناء*
نعم

الخطوة السابقة >

+ الوثائق الداعمة



تواصل
TAWASUL
171 | 04-7771777
رقم مجاني 6634 800

مراجع

أنظمة
مقدم الوسائط
المختصرات والمسرد

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات
المركز الاعلامي
اتصل بنا
الأسئلة الشائعة
رؤود الفعل والشكاوى

الوزارة

خريطة الموقع
تتصل
سياسة الخصوصية
الأحكام والشروط
إمكانية الوصول
سياسة المشاركة الرقمية

الوزارة

عن الوزارة
عن الوزير
ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية
ميثاق سمعة العملاء
الجوائز
وظائف

18. انقر هنا لتحميل الملف

The screenshot shows a web interface for requesting assistance. On the right, a progress bar indicates that the 'Request for Assistance' step is complete (checked) and the 'Upload Documents' step is in progress (3). The main area is titled 'تفاصيل طلب المساعدة' (Request for Assistance Details) and lists several documents to be uploaded, each with a 'رفع ملف' (Upload File) button:

- جواز سفر الزوجة * (Wife's Passport)
- إثبات الدخل الشهري لزوج * (Monthly Income Proof of Spouse)
- شهادة ملكية عقارية ورخصة تجارية صادرة من الجهات المختصة في الإمارة * (Real Estate Ownership Certificate and Commercial License issued by the competent authorities in the emirate)
- إثبات إقامة الأهل داخل الدولة * (Residence Proof of Family Members in the State)
- شهادة عقد الزواج * (Marriage Certificate)
- نسخة من جوازات سفر الأهل * (Copies of Family Members' Passports)

19. انقر هنا لتقديم طلب المساعدة السكنية

The screenshot shows the submission process on the 'Request for Assistance' page. The progress bar on the right shows that the 'Social Status' step is complete (checked), and the 'Request for Assistance' and 'Upload Documents' steps are also complete (checked). The main area is titled 'طلب المساعدة السكنية' (Request for Assistance) and shows a list of documents to be uploaded, each with a 'رفع ملف' (Upload File) button:

- الحالة الاجتماعية (Social Status)
- تفاصيل طلب المساعدة (Request for Assistance Details)
- الوثائق الداعمة (Supporting Documents)
- جواز سفر الزوجة * (Wife's Passport)
- إثبات الدخل الشهري لزوج * (Monthly Income Proof of Spouse)

At the bottom, there is a file upload area with a 'Draft-Certificate (1) (1).Pdf' file and a 'رفع ملف' (Upload File) button.

20. انقر هنا للتقديم

21. انقر هنا لعرض حالة المساعدة السكنية

22. في 'طلباتي، يمكن للمستخدم عرض حالة الطلب

البحث عن شيء ما

الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلباتي

طلباتي

عدد السجلات: 1

رقم الطلب	نوع الطلب	التاريخ المطلوب	بتوصية من	حالة	Work Flow
SZHP_2681	طلب الإسكان	2024-10-25	عادل عبدالله علي محمد الحمادي	التطبيق قيد المراجعة	م

عدد الصفوف في الصفحة: 0/00

23. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:

استبيان نض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تمامًا	غير موافق	غير موافق جزئياً	متوافق جزئياً	موافق	موافق تماماً
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆
☆	☆	☆	☆	☆	☆

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

إرسال السابق

السابق التالي