UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



دليل المستخدم

خدمة طلب المساعدة السكنية

الإصدار 3.2 2025

- 1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: https://www.moei.gov.ae
  - 2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدامOTP



بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة(OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع
 الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

			~	ج الشيخ زايد للإسكان
<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	~	ت النقل البري
طلب تخفيض أو تاجيل قسط المساعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية	طلب المساعدة السكتية	*	ت النظل البحري
			~	ت البنية التحتية
إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة +	~	ات الجيولوجية والبترول
<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	برنا <u>مج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>		
طلب إعفاء من قرض المساعدة السكتية	طلب التصرف فني مسكن	طلب إصدار شنهادة لن يهمه الأمر لخدمات الإسكان		
إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة →	ابدا الخدمة →		

5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

	97 Formania ***		ابحث عن شيء ما Q
نله على محمد الحمادى 🗘 😽 عربي 🗸	A عادل عبد		🖒 الصفحة الرئيسية 🛛 طلباتي
احتياجات الجمهور وإسعادهم وترك انطباع التقنيان الحديثة، ويضع خطط عاجلة ويتقدية سيما الطافة والبنية التحقية والإسكان والنق	ين بالنسبة لرزارة الطافة والبنية التحقية حيث تسعى إلى تلبية خلال تقليمي المستندات الطليبة، وتسبيل الإجرادات، واستخدام لك إلى مراكبة التقدم الذي يشهده الوطن في مختلف المبالات، إ	خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة يعبر تونير الخدمات الرقبية النكه المكاملة أولية قصو ايجام ليهيد وتعدا الوازة على تشوير رهنة التعامل من الطور خدماتها والارتقاد مها. وتسعى الوازارة من خلال ذا الوارا كذر	
فة إسكان حالة الطلب المُضْلة لدي	م الخدمة	Q البحث عن طريق ك	الخدمات والعمليات
برنامج الشيخ زابد لليسكان	برنام <u>ح الشيخ زايد للإسكان</u>	برنامج الشيخ زابد للإسكان	برنامج النبع زاید الاسکان العندان الاسکان
طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية	طلب المساعدة السكنية	خدمات الاستشاريين(10)
ابدا الخدمة ←	ابدا الخدمة ->	ابدر الخدمة 🔶	خدمات المقاولين(2)

6. انقر هنا لطلب المساعدة السكنية



7. انقر هنا لتحديد الحالة الاجتماعية الواردة في قائمة الخيارات

	الحالة الاجتماعية	لحالة الاجتماعية
*23	الحالة الاجتماعية*	الصيل طلب المساعدة
۲ منابع ال	V UNMARRIED	
	متزرج	وثالق الداعمة
	اعزب	
	ارمل	
	مُطلَق	
المنىمى الوظيفي*	صاحب العمل <del>"</del>	
i i	í.	
الدخل الشهري"	فنة المبل*	
	فته ن ال	الحلة الإيتباعية الحلة الإيتباعية متروج الرب الرب الرب الرب الرب الرب الرب الرب

ب المساعدة السك	لنية		تخلص
المالة الاجتماعية	الحالة الاجتماعية		
) تقاصيل طلب المساعدة	الحالة الاجتماعية*	*218	عدد الأطقال
	متزوج		1
الرثانق الداعمة	عدد المعالين 👗	متزوج من غير مواطن	
	1	كبار السن (الذين تربيد اصار هم عن 60 عامًا)	عامًا)
	تفاصيل الوظيفة	اصحاب اليهم	
			اختف جد
	صاحب العمل*	المسمى الوظيفي*	قطاع العمل*
	i	i	it
	فنة المعل*	الدخل الشهري"	تاريخ البده*
	. ]	45000	0

### انقر هنا لتحديد الفئة المقدمة في قائمة الخيارات

9. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية لملء تفاصيل طلب المساعدة

	افتف جدي		القاصيل الوظيفة
	قطاع العدل* it	السمى الوظيفى* i	صاحب المل* i
	ىزىغ لېد.• 🗄 Sep, 2024 02	الدخل الشهري* AED 15000	قة لسل* i
			تاریخ الاشیاء Select date
	المعلوة التالية >		
5	+		ئفاصيل طلب المساعدة الوثائق الداعمة

خدمة طلب المساعدة السكنية

10. انقر هنا لتحديد نوع المساعدة المقدمة في قائمة الخيارات

×		تقاصيل طلب المساعدة	2 تفاصيل طلب المساعدة
			الوثانق الداعمة
~	الإمارة على اساس دفتر العائله* منطق	نوع المساعدة*	
× 41	الفجيرة	نوع المساعدة	
	ملكية السكن*	مساعدة سكنية	
	ملكية السكن	áyila sizelun	
		هل سبق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟* -	
	. v	هل سبق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟	
		هل لديك أر من جاهزة للبناه؟ <b>*</b>	
	~	هل لديك ارحن جاهزة للبناء؟	
الخطوة التالية		خطوة سابقة 📏	
hr- +		الوثائق الداعمة	

11. انقر هنا لتحديد غرض المساعدة الموضح في قائمة الخيارات

×		تفاصيل طلب المساعدة	2 تفاصيل طلب المساعدة
الإمارة على المان بقتر العائلة" التجيرة ملكية السكن" ملكية السكن	للرض من الساعد" المرض من اساعد" المرض من الماعي المرام ال مني الكالي المقاد البيت المرام المان المني الكالي المقاد البيت المرام المان المني الكالي المرام المان المني الكالي المرام المان المني الكالي المرام المان المني الكالي المرام المان المني الكالي	نرج انساعة" ساعة عالية منتلة منتلة من سق الدان تقرت ساعة بكنية من أن جية مكرمية؟ من سيق الد ان تقرت ساعة بكنية من أن جية مكرمية؟ من ليف أرض جائزة تقياء؟	(3) الرائق قائمة
المبلزة فالية الج		خطرة سايفة	
т 		الودائق الذاعمة	

# خدمة طلب المساعدة السكنية

#### وزارة الطاقة والبنية التحتية

12. انقر هنا لتحديد المنطقة المتوفرة في قائمة الخيارات

	×		تقاصيل طلب المساعدة	2 تفانسيل طلب المساعدة
	الإمارة على أساس دفتر العائلة*	الغر طر، من المساعدة*	نه ۶ المباعدة <b>*</b>	الوثانق الداعمة
	الفجيرة	بناء متزل جديد	∨ مساعدة مالية	
	ملكية السكن*	اختر موقع العقار *	*ilais	
	ملكية السكن	اختر موقع العقار	م الم	
			شارع حمد بن عبدانش	
			aa	
		~	مقيم في خور فكان	
			وادي الخلو	
		✓	الراس	
			الراس	
1	الخطرة التالية <		ارسیہ عرب	
-vilio-	+		الوثانق الداعمة	

## 13. انقر هنا لاختيار موقع العقار

عفاصيل طلب المساعدة	تفاصيل طلب المساعدة		×
لوثانق الداعمة	نوع المساعدة" مساعدة مالية	الغرض من المساعدة* يناء متزل جنيد ب	الإمارة على أسانن دقتر العالمَة* الفجيرة
	منطقة* شارع حمد بن عبدالله.	اختر موقع العقار * اختر موقع العقار	<b>ملكية السكن*</b> ملكية السكن•
	هل سبق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكر مية؟*		
	هل سبق لك أن تلفيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟	$\vee$	
	هل لديك أرض جاهزة للبناء؟ <b>*</b>		
	ھل لديك ارمن جاھزة للبناء؟	~	
	خطرة سابقة 📏		الخطرة الثالية 🗧
	الوثائق الداعمة		+

خدمة طلب المساعدة السكنية

14. انقر هنا لتحديد تاريخ الإيجار أو التأجير

×				تفاصيل طلب المساعدة	تعاصيل طلب المساعدة
الإمارة على أساس دفتر العائلة*			الغرض من المساعدة*	نوع المساعدة*	الوثانق الداعمة
الفجيرة	$\sim$		بناء منزل جديد	مىناعدة مالية	
ملكية السكن*			اختر موقع العقار •	*الملة	
يمتلك مسكن	0	471068,55.358	6393572875	شارع حمد بن عبدالله	
			سنة بناء المسكن*	الشروط الفنية*	
			2021	میئرئ	
	*	2020-2029	»	هل سبق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟*	
	2021	2020	2019	هل سبق لك أن تلفيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟	
	2024	2023	2022	هل لديك أرض جاهزة للبناء؟*	
				هل لديك أرحن جاهزة للبناء؟	
الخطوة التالية >				< خطوة سابقة	
	2030	2029	2028		
+				الوثانق الداعمة	

15. انقر هنا لتحديد ما إذا كنت قد تلقيت مساعدة سكنية من أي جهة حكومية والتي يتم توفيرها في قائمة

الخيارات

	×		تقاصيل طلب المساعدة	تفاصيل طلب المساعدة
	الإمارة على أساس دفئر العائلة* النجيرة	الغرض من المساعدة* بناء منزل جنيد ب	نوع المساعدة* مساعدة مالية ب	الوثانق الداعمة
	ملكية السكن* بمتلك مسكن	اختر موقع العفار * 471068.55.3586393572875	منطقة* شارع جمد بن عدالله	
		سنة بناء المسكن•	الشروط الفنية*	
		2021	میدری مل سبق لله ان تلقیت مساعدة اسکانیة من آی جهة حکومیة؟*	
		v	هل سرق لك أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟ تعم	
Q.			Y	
0.0	النطرة الثالية >		< خطرة سابقة	
	+		الوثائق الداعمة	

16. انقر هنا لتحديد ما إذا كان لديك أرض جاهزة للبناء والتي تم توفيرها في قائمة الخيارات

×		تقاصيل طلب المساعدة	2) تفاصيل طلب المساعدة 
الإمارة على اسان دفتر المائلة* اللمبيرة	الغرض من المساعدة* يذاء متزل جنيد ب	نرع المداعة* مداعة مالية	3 الوثانق الداعمة
ملگية السكن* يستلك مسكن	اختر موقع للعقار • 471068,55.3586393572875	منطقة* شارع حمد بن عبدالله	
	سنة بناء المسكن*	التررط الفنية* ميتري	
		هل سبق لله أن تلقيت مساعدة إسكانية من أي جهة حكومية؟*	
	~	لا هل تنبك أر هن جاهزة للبناء؟*	
النظر: الثانية	~	مل لبيك أرض جافزة للبناء؟ تعم لا	
+		الوثائق الداعمة	

#### 17. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية لتحميل المستندات الداعمة

		<ul><li>✓</li><li>✓</li></ul>	دة إسكانية من أي جهة حكومية؟* ***	هل سری لك أن تلقیت مساه لا هل لمیك أرض جاهزة القبا تحم	
	+			الوثائق الداعمة	
	JANIH MARKAN	مراجع	المعلومات والدعم	الوزارة	الوزارة
	تواصل	أنظمة	كتالوج الخدمات	خريطة الموقع	;عن الوزارة
	TAWASUL	طقم الرسائط	المركز الاعلامىي	تتصل	عن الوزير
.p					
ilw-	04-7771777 🕥 171 😂	المختصرات والمسرد	اتصل بنا	سياسة الخصوصية	ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية
ilar	04-7771777 🕲   171 📽	المختصرات والمسرد	اتصل بنا الأسئلة الشائعة	سياسة الخصوصية الأحكام والشروط	ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية ميثاق سعادة العملاء
ilv	04-7771777 🕲   171 😫 6634 800 الرقم مجاني 85	المفتصرات والمسرد	اتصل بنا الأسنلة الشائعة ردود الفعل والشكاوي	سياسة الخصوصية الأحكام والشروط إمكانية الوصول	ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية ميثاق سعادة العملاء الجوائز

18. انقر هنا لتحميل الملف

	+	تفاصيل طلب المساعدة	ا نفاسيل طلب الساعدة
	×	الوثائق الداعمة	الوثلق الداعسة
		جولا بلی الرجة م بی رابع ملف	
		إثبات الدخل الشهري للزوج *	
		ئ رفع ملنب	
	خانسة في الإمارة *	شهادة ملكية عقارية ورخصة تجارية صادرة من الجهات الم	
		ر رفع ملف	
		إثبات إقامة الأطفال داخل الدولة *	
ile		الله علم علم الله الله الله الله الله الله الله ال	
		شهادة عقد الزواج *	
		ل منه ملف 🖒	
		نسخة من جوازات سفر الأطفال •	

19. انقر هنا لتقديم طلب المساعدة السكنية

المحمد التحميل المحمد التحميل المحمد التحميل المحمد الم	Q	ابحث عن شيء ما
🛛 عادل عبدالله على محمد الحمادي 💭 🛱 عربي 🗸		🎧 الصفحة الرئيسية 🛛 طلباتي
تخلص بحفظ	ä	الرئيسية / طلب المساعدة السكنية طلب المساعدة السكنيا
+	الحالة الاجتماعية	العلة الاجتماعية
+	تفاصيل طلب المساعدة	تفاصيل طلب المساعدة
×	الوثائق الداعمة	الوثلق الداعمة
-ilv-	جواز سفر الارجة • ث رفع ملف	
	Spraft-Certiifcate.(1).(1).Pdf & بنهات الدخل الشهري للزوج *	

#### وزارة الطاقة والبنية التحتية

### خدمة طلب المساعدة السكنية

### 20. انقر هنا للتقديم



#### 21. انقر هنا لعرض حالة المساعدة السكنية

وزارة الطاف والبيت العربية المعدة	ابعث عن تحميه عا
🛛 عادل عبدالله على محمد الحمادي 💭 🛱 عربي 🗸	ن الصفحة الرئيسية (طلباني)
رجوغ الغاء الغلب	الانيسية / ملك المناعدة السعنية طلب المساعدة السكنية
X SZHP_2681:کلمانسا (بغ	تهانينا! عزيزي المستخدم لقد تم تقديم طلبك بنجاح، وسنقوم بإعلامك قريبًا بحالة الطلب
( على يو مربعة )	عادل عبدالله على محمد الحمادى (قم اللك ) (۲۰ مراب ۴۰) (۲۰ هـ (۲۰ هـ ۲۰ هـ ۲۰ هـ ۲۰ هـ ۲۰ ماله ۲۰ ماله ۱۹۹۵) (۴۰ مراب ۴۰ هـ ۲۰ ماله ۲۰ ماله (۴۰ مراب ۴۰ ماله ۲۰ ماله
تىن تىر	توزج الساعد النكلية
×	العالة الاجتماعية الم

22. في 'طلباتي، يمكن للمستخدم عرض حالة الطلب

الإمارات العربية المتحدة قــــة والبنيـــة التحتيــة				(	ابحث عن شي، ما Q	
ى 🗘 🛣 عربي ~	Q عادل عبدالله على محمد الحماد				اتى	🕥 الصفحة الرئيسية طلب
						۵ الرئيسية / طلبانی طلباتي
2						عدد السجلات : 1
Work Flow	/ 1 1 1 1 1	بتوصية من	التاريخ المطلوب إ		نوع الطلب إ	رقم الطلب []
013	التطبيق قيد المراجعة	عادل عبدالله على معمد الحمادي	25-ئكتوبر -2024		تطبيق الإسكان	SZHP_2681
مة <del>+</del> 0-0 ل 0 < <	عدد الصفوف في الصف					
Pare						

23. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

<b>†</b> ⊕	استبيار	ن نبض ا	المتعا	مل —			Acob Emirates
بناءً على تجربتك في	الحصول العر	ں علی ال بارات ال	لخدمة، تالية؟	، ما مد	ی موا	فقتك	على
	غبر موافق تماما	غير موافق	غير موافق نوغا ما	محايد/ لا ينطبق	موافق نوغًا ما	موافق	موافق تماماً
ودقة معلومات التقديم الخدمة	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
بلة الوصول للخدمة في يق الذكي	☆	☆	☆	☆	$\stackrel{\frown}{\simeq}$	☆	☆
يلة إجراءات التقديم على عة	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
بلة إجراءات وخبارات الدفع	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
نية تتبع حالة المعاملة بأتما	☆	☆	☆	☆	☆	☆	
يدين مة زمن إنجاز الخدمة مع فاتي		☆	☆	☆	☆	☆	☆
بة التطبيق الذكي (عدم ث تأخير أو عطل في الموقع)	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆
	~	$\sim$	$\sim$	~	~	$\sim$	~